

Majatalo Henkireiän mökkivuokrausehdot

VARAAMINEN JA MAKSUT

Henkireikä Oy lähettää asiakkaalle ennakkolaskun ja loppulaskun varauksesta. Ennakkolasku maksetaan varauksen yhteydessä ja varaus on voimassa vasta kun lasku on maksettu. Loppulasku maksetaan viikkoa ennen majoituksen alkua. Mikäli maksuja ei suoriteta eräpäivään mennessä, Henkireikä Oy:llä on oikeus perua varaus ilman eri ilmoitusta.

Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 7 päivää ennen majoituksen alkua, lähetetään vain yksi lasku, joka on suoritettava eräpäivään mennessä. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

PERUUTTAMINEN

Peruutus on tehtävä kirjallisesti välittömästi esteen ilmaannuttua, kuitenkin viimeistään 7 päivää ennen vuokrauksen alkua.. Varaus katsotaan peruutetuksi sillä hetkellä kun tieto peruutuksesta on tullut Henkireikä Oy:lle. Peruutuskustannus on 30% mökkivuokrasta ja katetaan pääsääntöisesti varausmaksulla. Jos peruutus tehdään alle 7 päivää vuokrauksen alkamisesta, veloitetaan koko vuokrasumma.

Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) Henkireikä Oy voi peruuttaa varauksen. Tällöin asiakkaalle pyritään tarjoamaan vastaavaa majoitusta. Mikäli asiakas ei hyväksy uutta kohdetta, hänellä on oikeus saada maksamansa summa takaisin.

LOMAKOHTEN TAI AJANKOHDAN MUUTTAMINEN

Asiakkaalla on oikeus pyytää muutos loman ajankohtaan tai kohdetta toiseen Henkireikä Oy:n mökkiin. Muutospyyntö tulee tehdä viimeistään kuukautta ennen vuokrauksen alkua. Henkireikä Oy:llä on oikeus hylätä tai hyväksyä muutospyyntö.

Jos asiakas haluaa muuttaa varauksen kalliimpaan mökkiin tai ajankohtaan, Henkireikä Oy toimittaa asiakkaalle uuden varausmaksulaskun, jolla laskutetaan korkeintaan 30% uuden varauksen summasta. Tuossa laskussa huomioidaan mahdollisesti aikaisemmin maksetut varausmaksut.

Jos asiakas haluaa muuttaa varauksen edullisempaan mökkiin tai ajankohtaan, Henkireikä Oy, ei palauta asiakkaalle varausmaksua, vaan aikaisemmin maksettu varausmaksu huomioidaan uuden varauksen loppulaskussa.

SAAPUMINEN ja OLESKELU KOHTEESSA

Asiakas noutaa tulopäivänä majoituskohteen avaimen sovitusta paikasta ja palauttaa sen lähtiessään sovittuun paikkaan, mikäli muuta käytäntöä ei ole erikseen sovittu.

Loma-asunto on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 12:00. Lomamökkiin saa majoittua varauksen yhteydessä ilmoitettu määrä henkilöitä. Muiden kuin varauksen yhteydessä ilmoitettujen henkilöiden majoittuminen lomamökissä ei ole sallittu, jos ei siitä ole etukäteen erikseen sovittu Henkireikä Oy:n kanssa.

Teltan, asuntoauton ja asuntovaunun käyttö majoittumiseen ja sähköverkkoon kytkeminen on lomakohteen tontilla kielletty. Sähköautojen lataaminen mökeillä kielletty.

Lemmikkien viemisestä mökkiin sovitaan aina erikseen varauksen yhteydessä. Kissojen vieminen mökkiin on kielletty. Lemmit eivät ole sallittuja sänkyihin ja istuimille.

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon. Mahdollisista vahingoista tulee ilmoittaa Henkireikä Oy:lle viipymättä. Alaikäisten vahingonteosta vastaa huoltaja ja lemmikkieläinten aiheuttamista vahingoista vastaa vuokraaja. Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on tehtävä välittömästi niiden ilmaannuttua. Vuokralaiselle annetaan lähtökohtaisesti yksi avain. Loma-asunnon kadotetuista avaimista vastaa asiakas (kustannus kadotetusta avaimesta on 150 euroa + sarjoitus- ja avaintenhankintakustannukset).

Vuokraan sisältyy lomamökin sekä kalusteiden ja irtaimiston käyttöoikeus varatulle ajalle. Keitto- ja ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tynnyt sekä irtokuutio (1m3) polttopuuta sisältyy viikon vuokraan ja puolikas irtokuutio ½m3 sisältyy viikonlopun vuokraan. Lakanat ja pyyhkeet eivät kuulu vuokrahintaan. Ne voi vuokrata erikseen eri maksua vastaan.

Tupakointi lomamökeissä on ehdottomasti kielletty.

Loma-asunnon siivouksesta loman aikana ja sen lopussa huolehtii vuokraaja. Loppusiivouksen voi tilata eri korvausta vastaan. Kuitenkin vaikka lähtösiivous olisi tilattu, edellytetään huoneiston olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja astiat tiskattuina. Mikäli varauksen päätyttyä siivousta ei ole suoritettu asianmukaisesti, on Henkireikä Oy:llä oikeus periä vuokraajalta siivousmaksu kaksinkertaisena.

Henkireikä Oy ei vastaa tupakoinnista, pölyistä, ilman tai veden epäpuhtauksista, sisustus ja pinnoitemateriaaleista, koti- tai luonnoneläimistä, kasveista tai muista aiheutuneista allergiatms. ongelmista asiakkaille. Emme myöskään ole velvollisia korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, jyräjöistä, odottamattomista säävaihteluista, rakennustöistä naapuritontilla tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset netti-, vesi-, sähkö- tai tv-verkossa) asiakkaille mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

Mikäli vuokralainen käytöksellään aiheuttaa häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on Henkireikä Oy:llä oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi, jolloin maksua ei palauteta.

Oikeudet muutoksiin pidätetään.